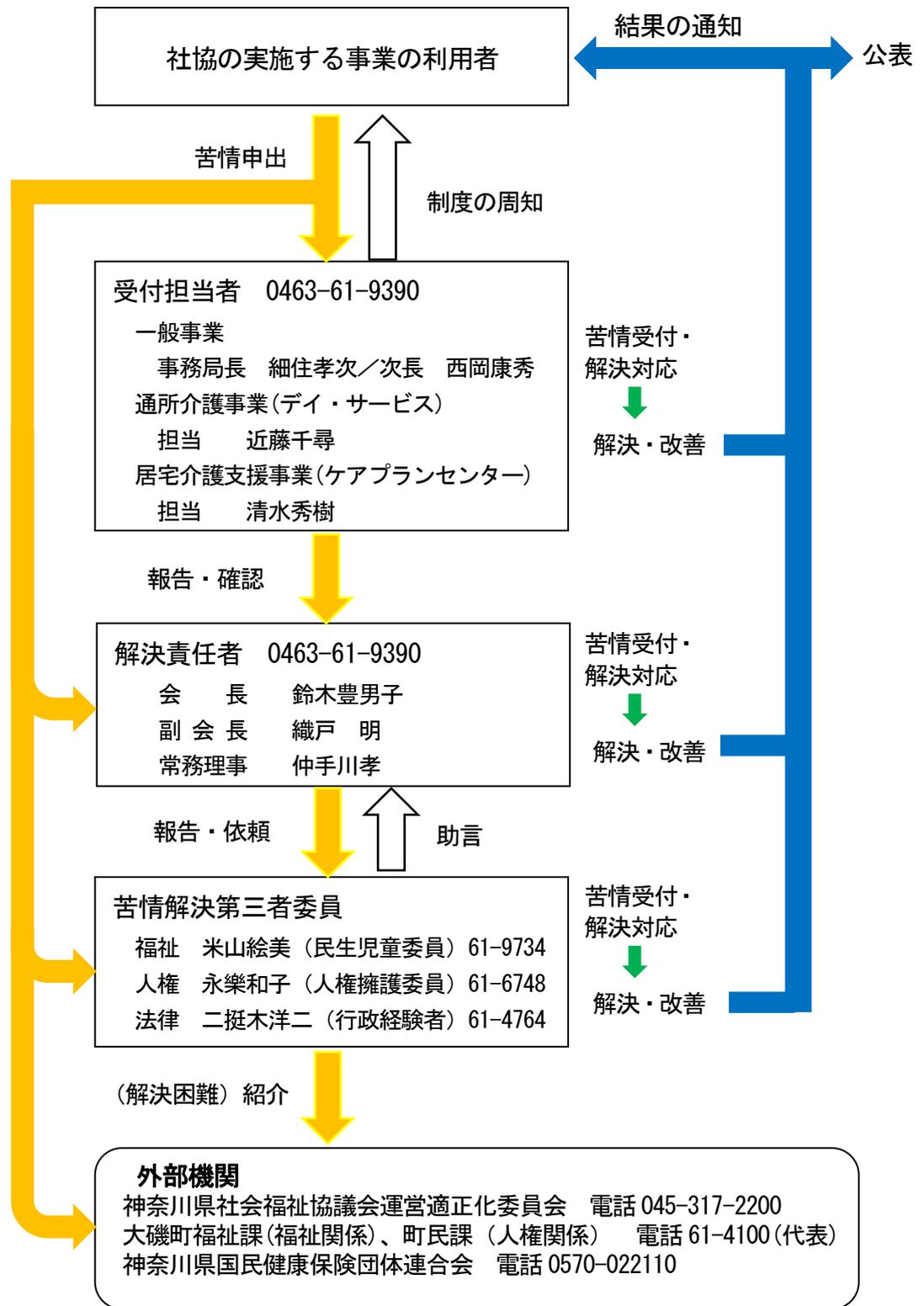


社会福祉法人大磯町社会福祉協議会 苦情解決のしくみ



【参考】社会福祉法抜粋

第 82 条 社会福祉事業の経営者は、常に、その提供する福祉サービスについて、利用者等からの苦情の適切な解決に努めなければならない。